

i-center 旅遊服務體系因應 COVID-19 疫情服務異動情形一覽表

(第 1 層級) 本局所屬旅客服務中心

編號	設置單位	旅客(旅遊)服務中心名稱	狀態
1	交通部觀光局	桃園國際機場旅客服務中心	正常營運提供現場服務。
2	交通部觀光局	高雄國際機場旅客服務中心	停止現場服務，改以電話服務。
3	交通部觀光局	松山機場(國際線)旅遊服務中心	已停止現場服務，改以電話服務

備註：

1. 臺南、高雄等 2 處服務處及金門尚義機場通報台停止現場服務，改以電話服務。
2. 臺中服務臺及金門尚義機場通報台自 7 月 26 日起回復現場服務。

(第 2 層級) 本局補助地方政府於重要交通場站設置之旅遊服務中心

編號	設置單位	旅遊服務中心名稱	狀態
1	基隆市政府	基隆火車站旅遊服務中心	7 月 27 日起恢復提供現場服務。
2	臺北市政府	臺北火車站旅遊服務中心	5 月 15 日起至 8 月 2 日止暫停服務，後續視疫情狀況調整重新開放時間。
3		松山機場國內線旅遊服務中心	
4		捷運新北投站旅遊服務中心	
5		捷運西門站旅遊服務中心	
6		捷運劍潭站旅遊服務中心	
7		捷運臺北 101/世貿站旅遊服務中心	
8		捷運龍山寺站旅遊服務中心	
9		桃捷捷運 A1 站旅遊服務中心	
10		新北市政府	
11	新店捷運站旅遊服務中心		
12	淡水捷運站旅遊服務中心		
13	板橋火車站旅遊服務中心		
14	桃園市政府	中壢火車站旅遊服務中心	7 月 27 日起恢復提供現場服務。
15		高鐵桃園站旅遊服務中心	
16		桃園火車站旅遊服務中心	
17	新竹市政府	新竹火車站旅遊服務中心	7 月 13 日起恢復提供現場服務。
18	新竹縣政府	合興火車站旅遊服務中心	7 月 13 日起恢復提供現場服務。
19		高鐵新竹站旅遊服務中心	
20	苗栗縣政府	苗栗火車站旅遊服務中心	7 月 13 日起恢復提供現場服務。
21		竹南火車站旅遊服務中心	

22		高鐵苗栗站旅遊服務中心	
23	臺中市政府	臺中航空站旅遊服務中心	7月27日起恢復提供現場服務。
24		臺中火車站旅遊服務中心	
25		高鐵臺中站旅遊服務中心	
26	彰化縣政府	彰化火車站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
27		二水火車站旅遊服務中心	
28		高鐵彰化站旅遊服務中心	
29		員林火車站旅遊服務中心	
30	雲林縣政府	斗六火車站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
31		高鐵雲林站旅遊服務中心	
32	嘉義市政府	嘉義火車站旅遊服務中心	7月27日起恢復提供現場服務。
33	嘉義縣政府	高鐵嘉義站旅遊服務中心	7月28日起恢復提供現場服務。
34	臺南市政府	臺南航空站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
35		臺南火車站旅遊服務中心	
36		新營火車站旅遊服務中心	
37		高鐵臺南站旅遊服務中心	
38	高雄市政府	高雄火車站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
39		高鐵左營站旅遊服務中心	
40		高雄機場國內線旅遊服務中心	
41	屏東縣政府	屏東火車站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
42		潮州火車站旅遊服務中心	
43		恆春轉運站旅遊服務中心	
44	宜蘭縣政府	宜蘭旅遊服務中心	7月27日起恢復提供現場服務。
45		礁溪轉運站旅遊服務中心	
46	花蓮縣政府	花蓮航空站旅遊服務中心	1. 花蓮航空站旅遊服務中心5月21日起至7月31日止暫停現場服務，改以電話服務。 2. 7月2日起花蓮火車站旅遊服務中
47		花蓮火車站旅遊服務中心	

			心恢復提供現場服務。
48	臺東縣政府	臺東航空站旅遊服務中心	7月13日起恢復提供現場服務。
49		臺東火車站旅遊服務中心	
50		臺東旅遊服務中心	
51	金門縣政府	尚義機場旅遊服務中心	1..7月27日起尚義機場旅遊服務中心恢復提供現場服務。 2. 水頭碼頭旅遊服務中心因小三通尚未開放，暫時關閉。
52		水頭碼頭旅遊服務中心	
53	澎湖國家風景區管理處	澎湖機場旅遊服務中心	每日早上 8:00 起至下午 4:30 分止提供現場服務
54	馬祖國家風景區管理	南竿機場旅遊服務中心	7月27日起恢復提供現場服務。
55		北竿機場旅遊服務中心	

(第3層級) 本局所屬各國家風景區管理處遊客中心(含資訊站等)

編號	設置單位	遊客中心名稱	住址
1	東北角暨宜蘭 海岸國家風景區 管理處	福隆遊客中心	1. 福隆、大里及南方澳遊客中心自 7 月 13 日起開放提供服務。。 2. 壯圍旅遊服務園區不開放
2		大里遊客中心	
3		南方澳遊客中心	
4		壯圍旅遊服務園區	
5	北海岸及觀音山 國家風景區 管理處	觀音山遊客中心	1. 觀音山、三芝、金山、和平島及 野柳遊客中心自 7 月 13 日起開放 提供服務。 2. 白沙灣及中角灣遊客中心配合配 合因應嚴重特殊傳染性肺炎 (Covid-19)警戒暫不開放。
6		三芝遊客中心	
7		白沙灣遊客中心	
8		金山遊客中心	
9		野柳遊客中心	
10		和平島遊客中心	
11	中角灣遊客中心		
12	參山國家 風景區管理處	獅山遊客中心	1. 獅山、南庄、梨山、谷關及松柏 嶺遊客中心自 7 月 13 日起開放提 供服務。 2. 八卦山脈生態遊客中心整修中， 暫不開放
13		南庄遊客中心	
14		梨山遊客中心	
15		谷關遊客中心	
16		八卦山脈生態遊客中心	
17	松柏嶺遊客中心		
18	日月潭國家 風景區管理處	向山遊客中心	自 7 月 13 日起開放提供服務。
19		車埕遊客中心	
20		伊達邵遊客中心	
21		埔里遊客中心	

22	阿里山國家 風景區管理處	觸口遊客中心	1. 觸口、文峰遊客中心；太平雲梯 服務中心及里佳資訊站自 7 月 13 日起開放提供服務。 2. 圓潭遊客中心整修中，暫不開放
23		文峰遊客中心	
24		圓潭遊客中心	
25		太平雲梯服務中心	
26		里佳資訊站	
27	雲嘉南濱海國家 風景區管理處	口湖遊客中心	1. 北門、七股遊客中心 7 月 27 日起 恢復提供現場服務。 2. 口湖遊客中心 8 月 1 日起恢復提 供現場服務。
28		北門遊客中心	
29		七股遊客中心	
30	西拉雅國家 風景區管理處	南化遊客中心	7 月 27 日起開放提供服務。
31		中埔遊客中心	
32		官田遊客中心	
33	茂林國家 風景區管理處	新威遊客中心	7 月 13 日起開放提供服務。
34		禮納里遊客中心	
35		茂林遊客中心	
36	大鵬灣國家 風景區管理處	大鵬灣遊客中心	7 月 27 日起開放提供服務。
37		琉球遊客中心	
38	花東縱谷國家 風景區管理處	鯉魚潭遊客中心	7 月 13 日起開放提供服務。
39		羅山遊客中心	
40		鶴岡遊客中心	
41		鹿野遊客中心	
42		卑南遊客中心	
43		利吉資訊站	
44	東部海岸國家 風景區管理處	花蓮遊客中心	1. 花蓮、八仙洞、都歷處本部、小 野柳、秀姑巒溪、奚卜蘭及三仙 台遊客中心自 7 月 27 日起開放提 供服務。 2. 綠島遊客中心整修中，暫不開放
45		八仙洞遊客中心	
46		都歷處本部遊客中心	
47		小野柳遊客中心	
48		綠島遊客中心	

49		秀姑巒溪遊客中心	
50		奚卜蘭遊客中心	
51		三仙台遊客中心	
52	澎湖國家 風景區管理處	澎湖遊客中心	7月14日起開放提供服務。
53		北海遊客中心	
54		吉貝遊客中心	
55		岐頭遊客中心	
56		南海遊客中心	
57		西嶼西臺遊客中心	
58		後寮遊客中心	
59		漁翁島遊客中心	
60		七美遊客中心	
61		小門地質探索館	
62		綠蠵龜觀光保育中心	
63	馬祖國家 風景區管理處	南竿遊客中心	7月13日起開放提供服務
64		北竿遊客中心	
65		東引遊客中心	
66		莒光遊客中心	