

觀光遊樂業優惠入園活動 Q&A

Q1、本活動優惠內容？

A1、遊客自 113 年 10 月 7 日起至 113 年 11 月 30 日（或至經費用罄為止，本署將另行公告）前往參與活動之觀光遊樂業，即可依其票種享原價 2 折或更低之入園優惠（適用票種及活動票價依「花蓮好樂園 2 折優惠」<https://themepark.fonticket.com/>活動網站公告為準）。

Q2、參與本活動是否有年齡、國籍及次數限制？

A2、本活動無年齡、國籍及次數限制，凡中華民國國民及居臺外國人士，均可以適用本次優惠，且無入園次數限制（上述對象皆不包含符合免費資格及委託旅行社代收轉付入園者）。

Q3、本活動會提早結束嗎？可以提早知道活動結束日期嗎？

A3、本活動預算用罄時將提前結束，並於活動結束前兩週公告於活動網站。

Q4、參與本活動之觀光遊樂業有哪些業者？

A4、目前參與活動之花蓮縣觀光遊樂業業者計有 2 家，分別為「遠雄海洋公園」及「怡園渡假村」。

Q5、入園享有優惠需要事前預約申請嗎？

A5、

- 本活動預約網站「花蓮好樂園 2 折優惠」
<https://themepark.fonticket.com/>，自活動起始日上午 9 點開放線上預約，活動期間每天皆開放預約當日+ 14 天內的平日時段。
- 遊客可於入園前至預約網站，填寫代表人姓名、身份證字號、電話、入園人數及對應票種，預定完成立即取得電子憑證，電子憑證可經截圖或儲存、下載 PDF 檔案列印，於預約入園當日持憑證至櫃檯付款（預約資訊依個資法規定辦

理)。

- 單筆可預約最大張數為 10 張(各票種合計)。

Q6、現場是否需出示身分證件核對資料？

A6、學生票、學童票、幼童票、博愛票、鄉親票、敬老票、半票、優待票等須符合年齡、身份之票種，須依各園區規定出示相關證件。

Q7、可以幫家人、朋友預約嗎？

A7、可以，預約資料須填寫實際入園代表人，預約電子憑證可經截圖或下載儲存後分享。

Q8、預約後是否須付款購票？

A8、於樂園售票處出示電子憑證後，再依實際人數及票價購票入園。

Q9、如未事先上網預約，可否當日進行預約？

A9、可以，但建議遊客提前操作，減少現場等候時間。

Q10、如無行動裝置或網路服務不熟悉者，如何預約？

A10、可由園區入口處填寫紙本「個人資料表」後，持該表格前往購票窗口購票付款。

Q11、一般外籍人士無居留證者如何預約？

A11、同上。

Q12、入園電子憑證申請有沒有次數限制？申請後未購票入園是否影響消費權益？

A12、每次購票入園皆須登錄申請入園電子憑證，登錄申請並無次數限制，建議於確認行程後再申請即可。申請後未購票或遺失電子憑證不影響日後使用權益，重新登錄申請即可，不會產生額外費用。

Q13、本活動只適用自由行遊客？團體旅遊（含校外教學）也可以適用本活動方案嗎？

A13、是，透過旅行社代辦團體旅遊（含校外教學），如團費包含各觀光遊樂業門票，且已由旅行社開立代收轉付收據者不適用。倘參與團體旅遊遊客欲參與優惠入園活動，建議依旅遊定型化契約書洽承辦旅行社討論退費事宜，如有其他疑慮可洽詢全國消費者服務專線 1950 或花蓮縣政府消費者服務中心 038-226195。

Q14、請問每日入園人數是否有管制？

A14、本署已針對觀光遊樂業實施遊客人數及停車數達承載量管制，倘乘載量 80%以上將會啟動應變措施，必要時將管制入園人數及停車數，屆時將請遊客分流改往周邊景點。民眾出遊前，建議至各園區官網查詢遊客及停車場數總量管制實施情形，以利安排行程。

Q15、如何對本活動進一步詢問？

A15、歡迎遊客於活動期間每日上午 8 時 30 分至下午 6 時 30 分撥打交通部觀光署免付費諮詢熱線 0800-211734 或洽詢各參與活動之觀光遊樂業業者。

其他注意事項：Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正，均請依最新公布之版本配合辦理。